

# La Solidarité, un remède à la morosité

SERVICES IMMOBILIERS



Loiselet &amp; Daigremont

## É D I T O

### Vivre avec ses voisins, les bons côtés d'être à côté.

« Un mauvais voisin est une calamité, un bon voisin un vrai trésor » écrivait le philosophe grec Hésiode dès le 8<sup>ème</sup> siècle avant notre ère, dans « Les Travaux et les Jours ». C'est ce sujet du « vivre ensemble » qu'aborde cette nouvelle Lettre de Loiselet & Daigremont : aucun nouveau texte juridique, aucune nouvelle technique à décrypter, mais les codes de la vie en copropriété. Nous sommes tous des voisins en puissance. Ce sujet nous concerne donc tous, sans exception...

La bonne éducation enseigne comment bien se comporter en société, pourquoi serait-ce si difficile de bien se conduire en copropriété ? Pourquoi l'enfer, c'est les autres, comme le clamait Jean-Paul Sartre ? Nous sommes tous responsables de notre relation à autrui et donc tous responsables de notre rapport avec le voisinage. Chez Loiselet & Daigremont, notre fil conducteur a toujours été de nous préoccuper du bien-être dans les immeubles dont la responsabilité nous est confiée. Or, nous sommes convaincus que l'existence de liens forts et sincères entre voisins est de nature à améliorer la vie dans les immeubles. C'est tout l'objet du partenariat noué entre Loiselet & Daigremont et l'association « Voisins Solidaires ». Être voisins solidaires, c'est un état d'esprit, une sorte de réhabilitation du bon voisin.

TONY GUITTET  
Directeur Loiselet & Daigremont Franconville



## LoDaWeb, comment ça marche ?

Depuis le début de l'année, Loiselet & Daigremont vous propose un nouveau service appelé LoDaWeb, qui vous offre la possibilité d'accéder et d'imprimer, 24h/24, 7j/7 les documents rattachés à la gestion de votre immeuble (comptes, procès-verbaux des assemblées générales, règlement de copropriété, etc.).

Vous trouverez, en haut et à gauche de votre appel de fonds, l'identifiant et le mot de passe provisoire qui vous permettront de vous connecter et de pouvoir, à tout moment, consulter et imprimer les documents de votre copropriété.

The image shows a screenshot of the LoDaWeb website. At the top, there is a header with the Loiselet & Daigremont logo and navigation links. Below the header, there is a main content area with a yellow background. On the left side, there is a login form with the following fields:

- identifiant :
- Mot de passe :
- Connexion

To the right of the login form, there is a list of documents with a 'Disponibilité' column. The documents listed include 'Comptes', 'Procès-verbaux', and 'Règlement de copropriété'.



Après de longues années de lutte contre la maladie, Pierre Loiselet, nous a quittés le 10 mai dernier.

Ancien directeur général et président de Loiselet & Daigremont, il a exercé sa carrière d'administrateur de biens de 1951 à 1991. En créant la société Cabinet Loiselet Père, Fils & F. Daigremont avec son frère Henri et François Daigremont, il a succédé à son grand-père et à son père.

Qualifié par ses collaborateurs et ses confrères d'entrepreneur visionnaire, expert en son métier, c'était un professionnel intelligent, infatigable développeur et innovateur, et d'une grande perspicacité psychologique.

Bien qu'éloigné du suivi opérationnel depuis une vingtaine d'années, il participait néanmoins à la réflexion stratégique de l'entreprise et continuait, malgré la maladie, à en suivre l'évolution avec intérêt et passion, car Loiselet & Daigremont était resté cher à son cœur.

# Vivre en copropriété, c'est apprendre à vivre ensemble.

Si l'on en croit les résultats de l'Observatoire National du Bien-être dans les Immeubles, réalisé depuis 2005 par IPSOS pour Loiselet & Daigremont et le Ministère du Logement, le voisin est un élément essentiel du bien-être dans les immeubles. Vivre en copropriété c'est, tout naturellement, cohabiter avec d'autres. Parmi les bons côtés, vivre ensemble permet de mutualiser une bonne partie des dépenses de fonctionnement de l'immeuble, mais cela signifie aussi partager une partie de son quotidien avec des inconnus, car on choisit rarement ses voisins...

L'art de bien vivre avec ses voisins est souvent celui de la négociation et de la tolérance, base de toutes relations humaines. Dès que deux personnes sont ensemble, le conflit est possible. Mais ce conflit, loin d'être systématiquement malsain, est aussi un signe de vie, d'une relation vivante, bref une conséquence inévitable de la vie en société. Il est souvent difficile de nouer avec ses voisins des liens qui ne soient ni une contrainte, ni un ennui, ni une agression, mais un enrichissement mutuel.

Le voisin, c'est celui qui vit à proximité, mais que nous n'avons que rarement choisi. Pourtant, nous devons partager avec lui des soucis familiaux : bruits de voisinage, modes de vie différents, générationnels, soucis de chaudière, dégâts des eaux, charges de copropriété. Ceci est l'aspect négatif du vivre à côté. Voyons plutôt les aspects positifs du voisinage et les avantages d'être ensemble.

Telle est précisément la vocation de l'association « Voisins Solidaires », qui tente d'organiser les rapports entre voisins, pour les rendre plus pratiques, plus utiles, plus conviviaux. Partenaire et co-fondateur de l'opération « Immeubles en fête - Fête des voisins » depuis 13 ans, Loiselet & Daigremont a tenu à renouveler son engagement en 2012. Le bien-être dans les immeubles est inscrit dans la mission quotidienne de nos équipes. Notre volonté est de pouvoir mettre à la disposition des occupants les outils qui favorisent la convivialité et le bonheur de tous. Au-delà de la soirée de fête annuelle, organisée à l'arrivée des beaux jours, nous souhaitons, avec l'association « Voisins Solidaires » améliorer et renforcer la solidarité de proximité. La qualité de vie ne commence-t-elle pas sur son palier ?

**La fête des voisins ? Un rendez-vous convivial et solidaire.**

Cette initiative, a priori anodine, représente en réalité un élément déclencheur, qui doit permettre ensuite aux habitants de vivre mieux dans leur environnement

immédiat. Connaître ses voisins, entretenir avec eux de bonnes relations entraîne une amélioration importante de la qualité de vie. Comme l'indique l'Observatoire du bien-être dans les immeubles en 2011, 56% des Français interrogés citent un voisinage agréable comme principale source de leur bien-être.

Avec l'association « Voisins Solidaires », toutes sortes d'initiatives peuvent se mettre en place, comme l'arrosage des plantes d'un voisin, l'organisation d'un point de baby-sitting, l'échange de livres, etc.

Selon de nombreux témoignages, le vandalisme régresserait et les conflits de voisinage trouveraient plus facilement une résolution par le dialogue. En outre, les personnes isolées bénéficient d'un nouveau réseau de contacts, qui agit comme un filet de protection sociale.

## ■ À CHAQUE SAISON, DES INITIATIVES NOUVELLES

Après l'opération « Ménage ton voisinage » le 10 avril dernier, qui mobilisait les Voisins Solidaires autour de la propreté et de la responsabilité des habitants, la Fête des voisins annonce, chaque année, l'arrivée des beaux jours autour d'un verre entre résidents d'un même immeuble.

Cet été peut être l'été de la solidarité. Alors que les grandes vacances approchent, « Voisins solidaires » propose l'organisation de l'Été des Voisins, une opération de mobilisation et d'entraide, pour un été réussi. Garder un œil sur les logements inoccupés, nourrir le chat du voisin, rester attentifs aux plus âgés en cas de forte chaleur, tel est l'objectif de cette initiative.

Concrètement, l'association « Voisins solidaires » a imaginé un kit de conseils à l'usage de ceux qui veulent manifester leur solidarité et participer à l'opération. Disponible sur le site [www.l-d.fr](http://www.l-d.fr) et [www.voisinssolidaires.fr](http://www.voisinssolidaires.fr), ce kit propose notamment

## Accès au site de Voisins Solidaires depuis le site Loiselet & Daigremont

À partir du 1<sup>er</sup> juillet, la page d'accueil de notre site Internet [www.loiselet-daigremont.fr](http://www.loiselet-daigremont.fr) vous permet d'accéder aux actions menées par Voisins Solidaires. Ces actions rythment l'année : rentrée des classes, le Noël des Voisins, l'été des Voisins, et des idées pour promouvoir, dans votre immeuble, la convivialité entre les habitants.



une affichette sur l'opération, à placer dans le hall de son immeuble, un « planning de l'été », à remplir avec les dates de vacances des voisins, ou encore un guide pratique « Canicule », qui rappelle la conduite à tenir en cas de fortes chaleurs.

Cette initiative peut sembler éloignée du monde de la copropriété. Pourtant, elle met en exergue l'humain et place le bien-être au centre du dispositif. Alors soyons optimistes !

## Bien dans mon immeuble à tout âge...

### Faire face à la dépendance avec M&D

Partenaire de Loiselet & Daigremont depuis plusieurs années, M&D, entreprise de maintien à domicile des personnes âgées dépendantes ou non dépendantes, propose les services à la personne les plus adaptés : aide à la toilette, au lever, au coucher, courses, préparation des repas, accompagnement à l'extérieur, compagnie, stimulation et entretien du lieu de vie.

M&D peut intervenir de manière temporaire (remplacement de personnel en congés, sortie d'hôpital...) ou permanente. M&D peut pallier l'absence de la famille pendant ses vacances. Dans tous les cas, la prestation s'adapte complètement à vos besoins : horaires, durée et fréquence.

Employeur direct des auxiliaires de vie, M&D intervient également dans de nombreux cas d'accidents de la vie (chutes...) ou suite à de petites interventions chirurgicales (mains, genoux, yeux...).

M&D, qui vient d'être nominée aux Trophées du Grand Age 2012, est agréée qualité (possibilité de déductions fiscales) et certifiée « Qualité » par le Bureau Véritas.

[www.metd.fr](http://www.metd.fr) - 01 55 37 37 70.



## Entretien avec Atanase Périfan, créateur de « Voisins Solidaires »

### Pourquoi avoir créé Voisins Solidaires ?

— Le succès croissant de la Fête des voisins nous a encouragés à aller plus loin.... En complément des solidarités institutionnelles et familiales, nous proposons un programme d'actions clés en main, autour de grands rendez-vous : l'été, la rentrée, les fêtes de fin d'année. Le concept est particulièrement simple. Chaque habitant, chaque citoyen est invité à mettre sur pied une action solidaire

destinée à ses voisins. L'association lui propose une marche à suivre, et lui fournit mode d'emploi, affiches ou prospectus, qu'il peut se procurer sur internet, ou par l'entremise de nos partenaires comme Loiselet & Daigremont.

### Pourquoi un partenariat avec Loiselet & Daigremont ?

— Lorsque j'ai lancé la Fête des Voisins en 2000, Loiselet & Daigremont a été le premier syndicat à répondre présent. A l'époque, c'était une décision courageuse car Immeubles en Fête n'était pas connu. Moi-même, je passais un peu pour un martien dans mon quartier et ce soutien me fut précieux. Je dois dire que ce fut aussi le résultat d'une rencontre entre Philippe Loiselet et moi-même. Le courant est passé immédiatement, nous partagions les mêmes valeurs et le même goût des autres. Je tiens également à remercier tous les clients de Loiselet & Daigremont, qui ont contribué au succès de la Fête des Voisins, manifestation qui a désormais fait le tour de la planète.