



communiqué

LoDaVeille™ : mon syndic 24h/24

Le traitement des incidents survenus pendant la nuit et les jours fériés dans les immeubles a toujours été source de difficultés pour les occupants comme pour les gestionnaires. Pour résoudre cet épineux problème, Loiselet & Daigremont Services Immobiliers innove à nouveau en proposant à ses clients une prestation inédite : **LoDaVeille™**.

Premier service de syndic 24h/24, 365 jours par an, **LoDaVeille™** témoigne de la forte implication du groupe Loiselet & Daigremont dans le service, de sa volonté d'innovation permanente et de son souci de proximité avec ses clients.

LoDaVeille™ est un service d'urgence, dédié à la prise en compte et au traitement des situations de crise (fuites, pannes, dysfonctionnements dans les parties communes, etc.), en dehors des heures d'ouverture des agences de gestion.

Les résidents, les gestionnaires et les responsables d'immeubles collectifs sont de plus en plus confrontés aux conséquences de la réglementation sur le travail (qui interdit désormais les astreintes de nuit pour les gardiens), aux exigences accrues en matière de réactivité, au besoin absolu de sécurité. Pour maintenir le bien-être dans les immeubles, les efforts doivent être constants. Avec **LoDaVeille™** Loiselet & Daigremont répond aux attentes ainsi exprimées.

Concrètement, si un copropriétaire, un locataire ou le gardien rencontre un incident dans son immeuble la nuit, le week-end ou un jour férié, il dispose d'un numéro d'appel spécifique, lui permettant d'exposer rapidement la situation. Le service d'assistance le contacte immédiatement, vérifie son identité, et l'informe du traitement donné à l'incident et du délai d'intervention.

Une des particularités de **LoDaVeille™** est de faire intervenir les **entreprises de l'immeuble** concerné, ce qui est un gage d'efficacité, de maîtrise des coûts (surtout si l'entreprise est sous contrat) et de rapidité.

La prestation prévoit également l'envoi au gestionnaire de l'immeuble d'un rapport signalant l'incident, le traitement mis en œuvre et le suivi de l'intervention.

LoDaVeille™ est donc bien le syndic 24h/24, et non un simple service de dépannage.

Loiselet & Daigremont s'appuie pour cette prestation sur le savoir-faire et les compétences de sa filiale de Téléconciergerie™ et de sécurité, Asfalia(*).

Contact Presse : philippe.loiselet@l-d.fr — T : 01 41 22 55 77

LoDaVeille™ est une création de Loiselet & Daigremont Services Immobiliers qui propose régulièrement des innovations qui font avancer la profession et améliorent la vie dans les immeubles.

Outre le système de Téléconciergerie™, Loiselet & Daigremont a notamment mis au point au cours des dernières années : les certificats de passage pour la surveillance de l'entretien des ascenseurs, les contrats Gold qui apportent de nombreuses prestations supplémentaires par rapport aux contrats de base des entreprises.

(*)**Asfalia** a conçu le premier système de Téléconciergerie™, système breveté et récompensé en 2004 par le Grand Prix de l'innovation du Salon de la copropriété.

Une installation de Téléconciergerie™ propose de mutualiser le gardiennage entre plusieurs immeubles. Elle permet notamment la détection automatique des incidents techniques, la gestion des accès, la surveillance des parties communes, la mise en sécurité de locaux sinistrés, depuis le déclenchement des alarmes jusqu'à la mise en place d'installations provisoires.

**Loiselet & Daigremont
Services Immobiliers**

En quelques lignes...

Entreprise familiale entièrement indépendante

Chiffre d'affaires 2005/2006 : 28 M€

16 implantations en région parisienne

1 implantation en région (Nantes)

300 collaborateurs

Patrimoine géré :

1.100 immeubles

110 000 logements

1.000.000 m² d'immobilier d'entreprise

Activités :

Services immobiliers pour les particuliers et les entreprises

Gestion - Transactions - Assurances

Immobilier résidentiel - Immobilier d'entreprise

Téléconciergerie — Téléservices (Enseigne : Asfalia)

Maîtrise d'œuvre — Audits techniques (Enseigne : Exxeco)

[http://
www.l-d.fr](http://www.l-d.fr)

