

COMMUNIQUÉ :
L'AFAQ RENOUVELLE
LA CERTIFICATION ISO 9001 de
LOISELET & DAIGREMONT
EN IMMOBILIER RESIDENTIEL ET
EN IMMOBILIER D'ENTREPRISE

Paris — Décembre 2003

Après avoir été le premier administrateur de biens à obtenir, en juillet 2000, la certification de l'ensemble de ses activités d'administration de biens selon la norme internationale ISO 9002, Loiselet & Daigremont vient de se voir certifié à la norme ISO 9001, version 2000.

Cette certification fait de Loiselet & Daigremont le premier administrateur de biens français à avoir obtenu les certifications Qualité ISO 9002 et 9001, dans les versions 1994 et 2000 de la norme, au titre de ses activités de gestion, en immobilier résidentiel et en immobilier d'entreprise, pour l'ensemble de ses sites.

Cette distinction consacre un travail sur la Qualité mené à tous les niveaux de notre société, dans le cadre du véritable projet d'entreprise qu'est le programme GOLD (Gestion Optimale Loiselet & Daigremont) mis en place depuis plus de dix ans. Ce programme place la satisfaction totale de la clientèle au centre des préoccupations et de l'action de l'ensemble de nos collaborateurs, et permet à Loiselet & Daigremont de progresser dans une efficacité toujours accrue au service de ses clients.

Référence internationale de la qualité de service, le certificat AFAQ n'est attribué qu'après une analyse rigoureuse du Système Qualité de l'entreprise, par des auditeurs indépendants, en conformité avec les normes ISO 9000.

Pour Loiselet & Daigremont, la certification ISO 9001 est avant tout la reconnaissance de son exigence de Qualité pour ses prestations, mais aussi la marque de la vigilance exercée à l'égard des services fournis par les prestataires de ses clients.

Elle récompense également l'ensemble des collaborateurs pour leur compétence, leur savoir-faire et une mobilisation jamais démentie dans un processus d'amélioration continue initié depuis de nombreuses années.

Loiselet & Daigremont, qui revendique son statut d'entreprise familiale indépendante et innovante conforte sa place dans le cercle des entreprises reconnues comme étant les plus performantes du marché.

La délivrance de ce certificat ne peut qu'encourager Loiselet & Daigremont à poursuivre dans la voie engagée, ses résultats et son développement démontrant que ses clients reconnaissent également l'utilité de la démarche entreprise.

Contact Presse : Philippe LOISELET : 01 41 22 55 27 - philippe.loiselet@l-d.fr